

2022年度 放課後デイサービス事業所評価結果 【保護者向け】

所名：放課後デイサービス バンブーワオ阿佐ヶ谷北校

対象人数：対象人数61名 回答者：46名 回収率：75.4%

	チェック項目	どちらともいえない		ご意見	工夫しているところ課題や改善すべきところ	
		はい	いいえ			
体制整備・環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	8	1	個別レッスンの際、間仕切りだけで仕切られただけの同じ部屋で2組レッスンしている時が多いので、横で行われているレッスンの声が気になったり、逆にこちらのレッスンの内容がもう1人の方に邪魔になっていないかな、と気になることがある。	環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	5	2	入れ替わりが多く何を専門とされているのかよく分からない。肩書きだけではなく履歴をしっかりと開示してほしい。OTの人がいなかったり、STの先生も少なくクラスが受けられないすみません。保護者があまり事業所にお伺いしていないので、適切なかの判断ができません。	法令が必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じて適切なスタッフ数の配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	13	1	わからない 確認していないためわからない	障害の特性に応じた掲示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
支援の適切な提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	3	1		アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容の検討をしております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	5	2		個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるよう今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	29	ここではそれを求めているので、なくても問題ないです。 わからない 当方は目的がそれではないため、確認できない。	現在交流の機会を設けておりませんが、今後必要性、実施の可能性について検討いたします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	5	1		契約時に丁寧な説明を心がけております。また、ご質問に対しては、真摯に受け止めご回答致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	3	1	話は聞いてくれるが改善はされないことが多い。 根拠のないことを押し進めないでほしい。	支援後1人1人のフィードバックの時間を設け、家庭での対応方法についてアドバイスをしています。今後も、ご家庭の様子を伺いながら、お子さんの発達状況について共有を図っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	6	1		保護者からのご質問に対しては、フィードバック時にお受けしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	19	18	わからない	保護者向け講座や事業所内相談による支援も実施し、保護者の不安にご対応していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	16	2	そのような状況になった事がないためわかりません 苦情を言えるような体制になっていない。このような匿名の機会が改善されることを願う。 苦情の受け入れ先は教えていただいておりますが、実際に苦情の対応に立ち会ったことがないので分かりません。	保護者の皆様から相談しやすい環境作りや、保護者からのご意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	4	1	hug 使いづらいです。	予約システム上の掲示板、連絡帳への記載、事業所内掲示等を利用して情報伝達に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	3			定期的にバンブー通信を発行し、活動概要等を発信しております。
非常時等	14 個人情報に十分注意しているか	40	4		何を持って注意なのか？退所したら個人情報は何年保存されるかと、返却するとか見える形にすべき。	個人情報取扱いについて契約時に確認し、SNS等に載せる場合は、事前に保護者の方に確認を行っております
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	6	5	わからない 知らないです。	ご契約時に説明しております。また、玄関に各種のマニュアルを設置しております。以後、設置場所について周知して行きます。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	15		分かりません 月に数回の利用なので分かりません	地震・火災・不審者対策等を想定した避難訓練を想定し、年に4回実施しております。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	44			たまたま疲れていると、行くのを嫌がることもあります。	
運動療育	18 事業所の支援に満足しているか	41	2	1	分離の時に何か親の勉強会があったらいいなと思いました。私はミシンが得意ではないので裁縫クラブなんてあったらいいのと思いました。 年度の途中で職員を移動させたり辞めたりと多すぎる。信頼性に欠けるし、引き継ぎますからと言われても経験が浅いばかりじゃわざわざ時間をとってくるまでの価値はなくなる。	お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組んでいただけるよう今後も療育活動の創意工夫に努めていきます。
	20 運動療育は役に立っているか	24	15	5	療育内容が固定化され全く運動面はみられていない。 運動療育のプログラムを受けていません。	今後も個々の発達年齢に応じた運動プログラムについて、創意工夫していきます。
運動療育	21 今後やってほしい療育はあるか	22	14	8	もっと定期的にちのちのとれをやりたいです。 現状で満足しています。 ABA OT 調理 STのレッスンに入れる回数を増やしてほしい 短期記憶の強化 ダウン症のほとんどのお子さんが音楽好きなので、知育プログラムだけでなく音楽プログラムを充実させてほしいです。 ST 音楽療法(個別・ピアノ)	ご希望頂いた内容について検討し、可能な範囲でプログラム化していけるように努めます。